

## Division Formation Recrutement NOUVELLE-AQUITAINE

# Avis de stage

### Intitulé du stage Mener un entretien difficile

#### Date

Accès à la plate-forme dédiée du 22 novembre au 10 décembre 2021

#### Lieu

A distance

#### Public cible

Managers débutants ou aguerris

#### Objectifs

- Développer l'écoute malgré les effets de l'agression
- Rester assertif et constructif quoiqu'il arrive
- Identifier les causes d'un conflit et les enjeux réels
- Reprendre l'initiative et repositionner le débat
- Séparer négociable et non-négociable
- Faire émerger les options viables
- Trouver une sortie par le haut

**⚠ Nombre d'inscriptions limité !**

**Intervenant :** IRA de Nantes

**Contact :** [dfr.drh.sg.dreal-nouvelle-aquitaine@developpement-durable.gouv.fr](mailto:dfr.drh.sg.dreal-nouvelle-aquitaine@developpement-durable.gouv.fr)