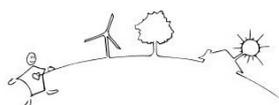


AVIS DE FORMATION



Secrétariat Général - DRH

Facilitateur
de vos transitions
#CMVRH



Vous souhaitez découvrir les formations organisées par le CMVRH ?

Rendez-vous dans OUPS, notre outil de publication des stages <http://oups-cmvrh.e2.rie.gouv.fr/index.php>

Pour recevoir par mail les avis des formations proposées dès leur publication, abonnez-vous (tuile violette « s'abonner »)

Universités d'été - SERIOUS GAME avec tutorat Gérer un conflit

Date de la formation : le 7 juillet 2022 (entre 9h00 et 17h00) +
12 juillet 2022 (de 9h30 à 12h00 ou de 14h00 à 16h30)

Durée de la formation en distanciel : 1h30 de jeu et 2h30 de tutorat puis 1h d'évaluation

Date limite d'inscription : **lundi 20 juin 2022**

Action n° 22-4035-1

Contexte

Lorsque les émotions l'emportent, notre **capacité à mieux communiquer** est parfois mise à mal !
Quoi de plus humain ?

Cette formation tutorée à distance apprend à dépassionner les débats lorsque la tension monte.

Un entraînement pratique et ludique, pour s'affirmer sans céder à l'agressivité, ne plus avoir peur des situations conflictuelles et traiter les problèmes qui doivent l'être.

Public cible

Cette formation s'adresse aux managers, débutants ou aguerris, désireux de mieux communiquer avec leurs collaborateurs.

Le nombre maximum de stagiaires est fixé à 24.

Pré-requis

Chaque participant doit posséder une connexion internet et un système audio et webcam, et avoir une appétence pour la formation digitale.

Objectifs

L'objectif de la formation est :

- de développer l'écoute malgré les effets de l'agression,
- rester assertif et constructif quoi qu'il arrive,
- identifier les causes d'un conflit et les enjeux réels,
- reprendre l'initiative et repositionner le débat,
- séparer négociable et non-négociable,
- faire émerger les options viables,
- trouver une sortie par le haut.

Programme

Un simulateur de dialogue pointu sur la gestion de conflit, pour s'entraîner, sans heurter quiconque, à gérer les tensions face-à-face. La durée du serious game est d'environ 30 minutes par niveau avec 3 niveaux de difficultés.

Cette action se déroule en 3 temps indissociables :

- le 1^{er} : au cours de la journée du 7 juillet de 9h00 à 17h00, d'une durée de 1h30 à réaliser en autonomie et à distance,
- le 2^{ème} : le 12 juillet sous forme de tutorat avec un intervenant d'une durée de 2h30 à distance de 9h30 à 12h00 ou de 14h00 à 16h30 suivant le nombre de stagiaires,
- le 3^{ème} : évaluation (durée : 1 heure environ) à réaliser après la formation au cours du mois de juillet.

Les agents qui s'inscrivent à cette expérimentation s'engagent à réaliser l'ensemble de l'action d'une durée approximative de 4h00 ET à effectuer une évaluation à froid d'une durée de 1heure maximum.

Plus d'infos : https://www.daesign.com/blog/produit/foad_gerer-un-conflit/

Renseignements

Pour tout renseignement, merci de contacter : Christelle Domy (CVRH Mâcon) Tél : 06 99 60 13 78 ou Bernard Chenot (CVRH Nancy) : Tél : 07 64 67 45 35

Inscriptions

L'inscription à cette formation se fait **EN LIGNE**. Pour cela, cliquer sur le lien suivant : http://oups-cmvrh.e2.rie.gouv.fr/index.php?id_session=26242

Aide sur l'inscription en ligne : http://oups-cmvrh.e2.rie.gouv.fr/didacticiel/story_html5.html

Centre Ministériel de Valorisation des Ressources Humaines
CVRH de Mâcon et Nancy