

# AVIS DE FORMATION



Secrétariat Général - DRH

## Facilitateur de vos transitions #CMVRH



Vous souhaitez découvrir les formations organisées par le CMVRH ?

Rendez-vous dans OUPS, notre outil de publication des stages  
<http://oups-cmvrh.e2.rie.gouv.fr/index.php>

Pour recevoir par mail les avis de formations proposées dès leur publication, abonnez-vous (tuile violette « s'abonner »)

## Universités d'été - SERIOUS GAME sans tutorat Gérer un conflit

**Date de la formation :** le 7 juillet 2022 (entre 9h00 et 17h00)

**Durée de la formation en distanciel :** 1h30 de jeu puis 1h d'évaluation

**Date limite d'inscription :** lundi 20 juin 2022

**Action n° 22-4034-1**

### Contexte

Lorsque les émotions l'emportent, notre **capacité à mieux communiquer** est parfois mise à mal !  
Quoi de plus humain ?

Cette formation tutorée à distance apprend à dépassionner les débats lorsque la tension monte.

Un entraînement pratique et ludique, pour s'affirmer sans céder à l'agressivité, ne plus avoir peur des situations conflictuelles et traiter les problèmes qui doivent l'être.

### Public cible

Cette formation s'adresse aux managers, débutants ou aguerris, désireux de mieux communiquer avec leurs collaborateurs.

Le nombre maximum de stagiaires est fixé à 12.

### Pré-requis

Chaque participant doit posséder une connexion internet et un système audio et webcam, et avoir une appétence pour la formation digitale.

### Objectifs

L'objectif de la formation est :

- de développer l'écoute malgré les effets de l'agression,
- rester assertif et constructif quoi qu'il arrive,
- identifier les causes d'un conflit et les enjeux réels,
- reprendre l'initiative et repositionner le débat,
- séparer négociable et non-négociable,
- faire émerger les options viables,
- trouver une sortie par le haut.

### Programme

Un simulateur de dialogue pointu sur la gestion de conflit, pour s'entraîner, sans heurter quiconque, à gérer les tensions face-à-face. La durée du serious game est d'environ 30 minutes par niveau avec 3 niveaux de difficultés.

Cette action se déroule en 2 temps indissociables :

- le 1<sup>er</sup> consacré au sérieux game au cours de la journée du 7 juillet de 9h00 à 17h00, d'une durée de 1h30 à réaliser en autonomie et à distance,
- le 2<sup>ème</sup> consacré à l'évaluation transmise à l'issue de la formation (durée 1 heure environ).

Les agents qui s'inscrivent à cette expérimentation s'engagent à réaliser l'ensemble de l'action d'une durée approximative de 1h30 ET à effectuer une évaluation à froid d'une durée de 1heure maximum.

Plus d'infos : [https://www.daesign.com/blog/produit/foad\\_gerer-un-conflit/](https://www.daesign.com/blog/produit/foad_gerer-un-conflit/)

### Renseignements

Pour tout renseignement, merci de contacter : Christelle Domy (CVRH Mâcon) Tél : 06 99 60 13 78 ou Bernard Chenot (CVRH Nancy) : Tél : 07 64 67 45 35

### Inscriptions

L'inscription à cette formation se fait **EN LIGNE**. Pour cela, cliquer sur le lien suivant :  
[http://oups-cmvrh.e2.rie.gouv.fr/index.php?id\\_session=26251](http://oups-cmvrh.e2.rie.gouv.fr/index.php?id_session=26251)

Aide sur l'inscription en ligne : [http://oups-cmvrh.e2.rie.gouv.fr/didacticiel/story\\_html5.html](http://oups-cmvrh.e2.rie.gouv.fr/didacticiel/story_html5.html)

Centre Ministériel de Valorisation des Ressources Humaines

CVRH de Mâcon et Nancy