SERIOUS GAME : formation à distance

ira de nantes | institut régional d'administration

Sélectionné par l'IRA

MANAGEMENT

MENER UN ENTRETIEN DIFFICILE

Alison vient d'apprendre qu'un projet qu'elle espérait mener vient d'être confié à un collègue…. Elle souhaite des explications.
Vous êtes son manager,
comment allez vous mener l'entretien ?

Cibles:
managers débutants ou aguerris, désireux de mieux communiquer avec leurs collaborateurs

Durée:
30 minutes
2 modes de jeu / 3 niveaux de difficultés

Les plus:
Formation au rythme du stagiaire

Un simulateur de dialogue pointu, pour s'entraîner

Des fiches synthèse à télécharger

Un approfondissement en groupe et en présentiel d'une journée.

Objectifs pédagogiques:

- Développer l'écoute malgré les effets de l'agression
- Rester assertif et constructif quoiqu'il arrive
- Identifier les causes d'un conflit et les enjeux réels
- Reprendre l'initiative et repositionner le débat
- Séparer négociable et non-négociable
- Faire émerger les options viables
- Trouver une sortie par le haut

Développé par: dæsign